

### 8.1.4 Fehlersuche Steuer-Einheiten

Folgende Fehlerdarstellungen sind ein Auszug und stellen keine vollständige Auflistung dar. Die Liste stellt keinen Ausschluss anderer Fehlerursachen als die angegebenen dar. Die Liste ist nicht nach Hardware- und Software-Fehlern sortiert.

#### Keine Verbindung zu Steuer-Einheiten

- Com-Port in SW-Modul „Optionen/Schnittstellen“
- Adresse der Einheit in Software und an der Einheit ungleich
- bei stand alone
  - Adresse >09 (Default 63)
  - Kabel PC <-> Datendose und Datendose <-> Einheit
  - RS232-Wandler vorhanden (Steuer-Einheit ZK)
- bei Netzwerk
  - Adresse <10
  - Netzwerkinterface erreichbar ?
- J1 +J2 an den Busenden waagrecht gesteckt
- keine weiteren Jumper J1/J2 im Bus gesteckt; z.B.: senkrecht = Buskurzschluss
- Adresse doppelt vergeben
- 4-Minuten-Scan des Netzwerkinterface beachtet

#### Es werden keine Codes gelesen

##### Antennensysteme

- falsche oder keine Antenne eingetragen
- bei Leser im IKOTRON-Terminal falsche Adresse des Terminals
- falscher oder kein Lesertyp-Eintrag bei IKOTRON-Terminal
- Antennenleitung prüfen auf Bruch/Schluss

##### Kartensysteme

- Anlagenummer der Karten zu Einheit falsch (keine Meldung in SW)
- Eintrag Versionsnummer fehlt oder 0
- Ausweisnummer eingetragen
- bei IKOTRON1 Antenne 1 oder 2 eingetragen (Default Antenne 1 vorhanden !)
- bei Leser im IKOTRON-Terminal falsche Adresse des Terminals
- falscher oder kein Lesertyp-Eintrag bei IKOTRON-Terminal
- Brücke auf KL6 1-2 (5-V für int. Elektronik) fehlt
- Ub für Proximityleser steht am Leser an (gelbe LED bei Standart-Leser)
- bei Dauerton und Anzeige LED rot am Proximityleser Spannung fehlerhaft oder Leser defekt
- bei Proximityleser akustische Signalisierung, wenn Karte im Empfangsbereich (Brücke am Leser notwendig [nicht IKOTRON1-Proximity-Terminal])
- bei Proximityleser im Terminal optische Signalisierung, wenn Karte im Empfangsbereich
- falsches Kartenformat oder anderer Kartentyp (z.B.: ENET-A)

Code gelesen ohne Freigabe (ohne Fehlermeldung)

- Freigabe steht an
- Dauerfreigabe (Menü „Allg.Daten/Steuer-Einheiten/Einstellungen/Dauerfreigabe“)
- Tür-(Freigabe)taster aktiv
- Türkontakt offen oder defekt
- Sicherung Si1 defekt (Ub für Eingänge abgesichert)
- Freigabe steht noch von letzter Identifikation an (minimale Freigabezeit 5sec.)
- Freigabezeit zu hoch eingestellt
- Dauersperren aktiv auf Eingang Ex
- unberechtigte Lesung, aber Buchungsfilter aktiv (Menü „Optionen/Passwort-Management/Zugriffe“)
- unberechtigte Lesung, aber Meldungsfilter aktiv (Menü „Optionen/Systemdienste/Meldungsfilter“)

Code abgewiesen

- unbekannt nicht in der Steuer-Einheit gespeichert
- unberechtigt Code zeitlich nicht berechtigt, Freigabedatum oder Tag/Uhrzeit, Feiertag
- nur „Code gelesen“ siehe Code gelesen ohne Freigabe

keine Ausgabe der Freigabe auf Relais

- falsche oder fehlende Relaiszuordnung
- Sicherung Si1 defekt (Ub für Ausgänge ist abgesichert)

Freigabe ohne Freigabemeldung

- Online
- Online-Betrieb läuft im Hintergrund
- Buchungen sind unterdrückt (Menü „Allg.Daten/Personen/Auswahl-unterdrücken“)
- Buchungsauswertung
- Meldungsfilter aktiv (Menü „Optionen/Systemdienste/Meldungsfilter“)
- Buchungsfilter aktiv (Menü „Optionen/Passwortmanagement/Zugriffe“)